



LANZBC - Tourism New Zealand

Agenda

- Overview of Tourism New Zealand
- Tourism New Zealand - Latin America
- Q&A

Tourism's importance to New Zealand

- New Zealand's largest export industry in foreign exchange earnings.
- Annual international tourism expenditure in New Zealand is **NZ\$14.5 billion**, up **19.6%**.
- International tourism expenditure contributed **20.7%** of New Zealand's total exports
- Directly employs **7.5% of the New Zealand workforce** (188,000) and indirectly employs a further 144,000.
- >3.5 million visitors a year



Tourism New Zealand's role

- The National Tourism Organisation (NTO)
- Our role is to market New Zealand internationally as a visitor destination
- Our mission is to increase the value of international visitors to New Zealand
- A Crown Entity
- Have stewardship of the 17-year old '100% Pure New Zealand Campaign'
- 160 staff across 15 offices in 13 countries



Tourism New Zealand Offices



Driving preference - Target market segments

Active considerers

- Those who are already actively considering coming here - 80 million globally
- Tailored marketing messages to convert interest in NZ into purchase of travel.

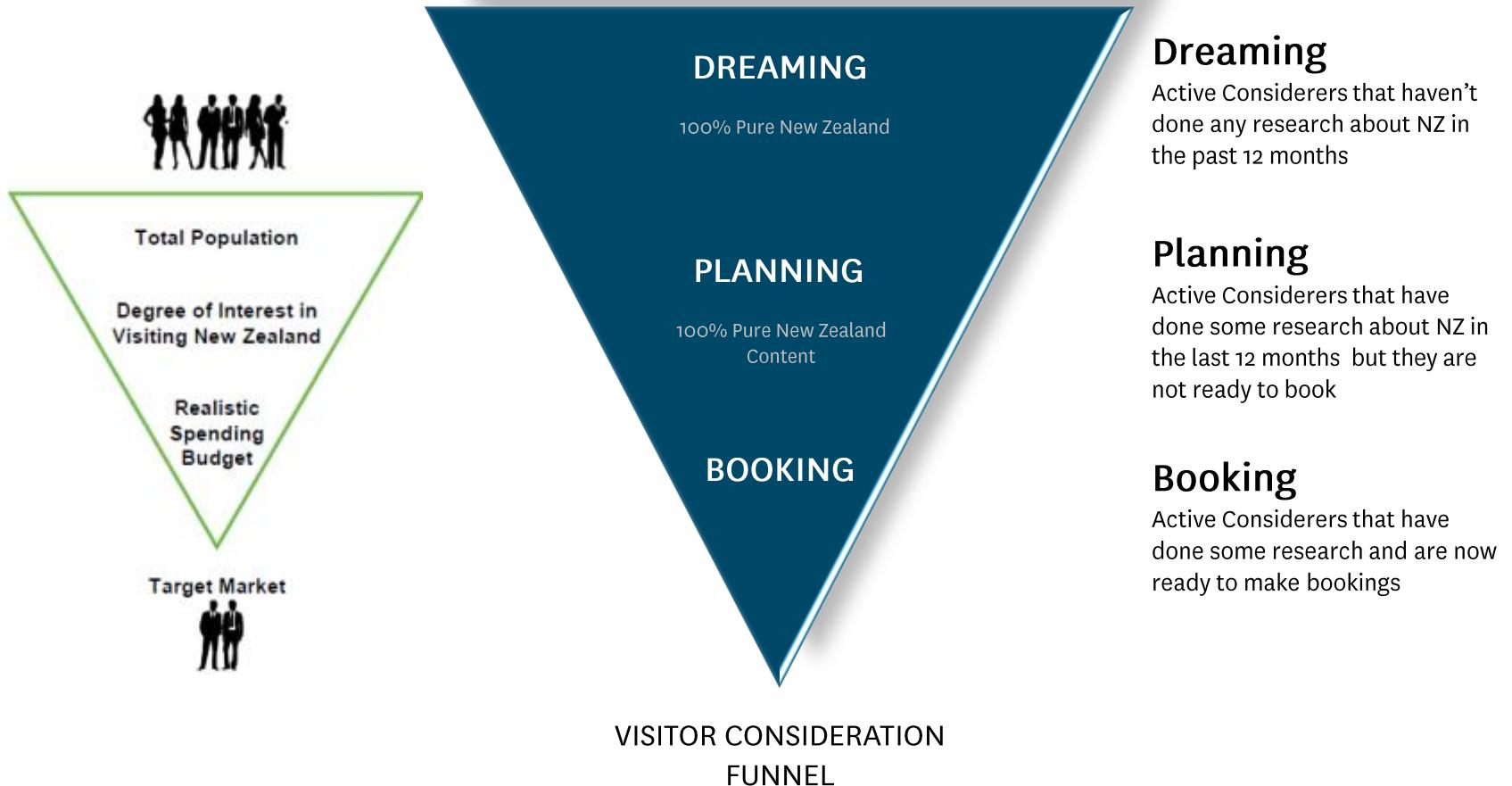
Consumer segments

- Backpackers, Independent professionals, Active Boomers

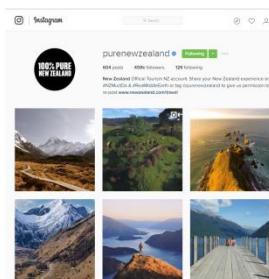
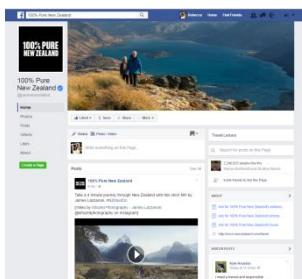
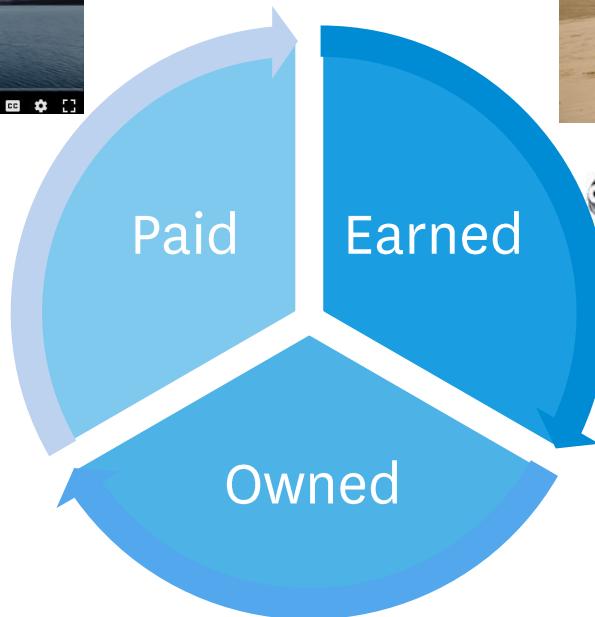
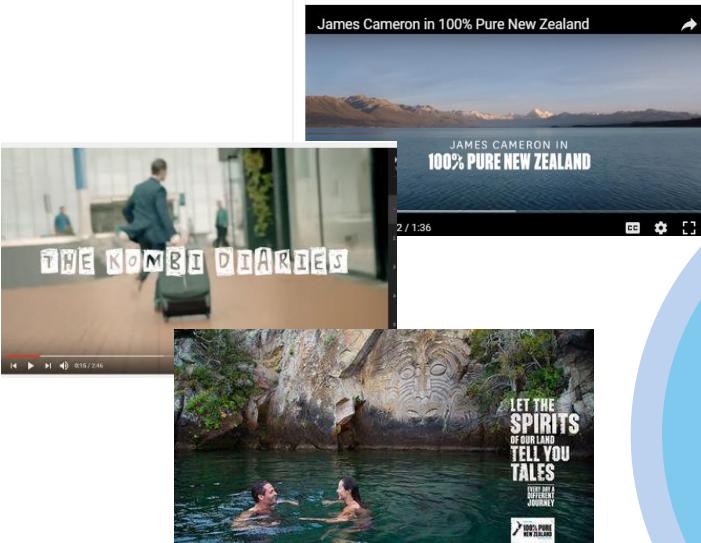


Driving preference

Where people sit in the funnel shapes how we engage with them...



Our approach



100%
PURE
NEW ZEALAND

PR – Lugar Incomum - BRL High Impact



Lugar Incomum – Multishow (TV)

- Hosted by TNZ, the 6 PAX crew travelled to NZ supported by ANZ.
- They produced a whole season (8 episodes) dedicated to NZ.
- Shooting locations included Auckland, Rotorua, Wellington, Christchurch and Queenstown.
- Episodes were aired weekly on May/Jun 2017.
- The host Didi Wagner was signed as brand ambassador by TNZ and starred a local marketing campaign.
- Total EAV was up to NZD\$ 2m.



**100% PURE
NEW ZEALAND**

Insert video



**100% PURE
NEW ZEALAND**

PR – Resto del Mundo - ARG Broadcast



¿Nos subimos al avión?



Resto del Mundo – El Trece (TV)

- ANZ/TNZ worked together to host a 3 PAX crew from the travel TV show;
- Northland, Auckland, Waiheke, Wellington and Queenstown were the chosen locations;
- Four episodes dedicated to NZ were aired from Oct 2016/Mar 2017.
- Total EAV was up to NZD\$ 6m;



**100% PURE
NEW ZEALAND**

Paid advertising examples – JV Air New Zealand

Cathedral Cove, Coromandel

100% PURE NEW ZEALAND
newzealand.com

**NUEVA ZELANDA
MAS CERCA
DE LO QUE CREE**

AIR NEW ZEALAND

**Buenos Aires -
Auckland**

Ida y vuelta, sin escalas.

US\$1399

Clase económica por persona.
Incluye todos los impuestos.

Descubrí imponentes paisajes y escenarios naturales. Deliciosa comida y emocionantes aventuras al aire libre. Vivi Nueva Zelanda desde el momento en que estás a bordo.

Desde el 1ro de diciembre 2015 Air New Zealand comienza su vuelo sin escalas Buenos Aires - Auckland, 3 veces por semana.

Reservá antes del 07 de septiembre 2015 y viajá entre el 4 de marzo al 8 de julio 2016.

Contactá a tu agente de viajes o Discover The World +54 11 5274-1629.

Contactá a tu agente de viajes
airnewzealand.com
Descubrí más: newzealand.com/ar



Trade: IMA Road Show – South America



Milford Sound, Fiordland
100% PURE NEW ZEALAND

**GUÍA PRÁCTICA
DE NUEVA ZELANDA
PARA PROFESIONALES DEL TURISMO**

Two people kayaking on Milford Sound.



**Su experiencia en
Nueva Zelanda comienza aquí**

Nueva Zelanda es una inigualable mezcla de paisajes de extrema belleza y vibrantes ciudades cosmopolitas. Ya sea que esté buscando relajarse, disfrutar de nuestros reconocidos vinos y gastronomía, realizar compras, conectarlo con la naturaleza o conocer nuestra singular cultura, Nueva Zelanda tiene algo para todos.

Todo esto es suyo para disfrutar desde el instante en que aborde su vuelo al Air New Zealand con fluidas conexiones a más de 20 destinos dentro de Nueva Zelanda.

BUENOS AIRES A AUCKLAND

| Partida | Arribo | Horas de vuelo |
|---------|-----------|----------------|
| 11:55am | 5:00pm +2 | 13:30 |

AUCKLAND A BUENOS AIRES

| Partida | Arribo | Horas de vuelo |
|---------|--------|----------------|
| 7:20am | 9:00pm | 11:40 |

Salvo los martes, viernes y domingos.

AIR NEW ZEALAND

Presentando la experiencia de vuelo en nuestro 777-200ER



business premier™

Anochéndole para un mejor descanso en el cielo. Comiendo con lo que van dentro la caja de-filt
hacer esos pequeños actos que hacen que volar con nosotros sea tan especial. Business
Premier™ es una maravillosa experiencia que
nos hace sentir en la cima del mundo.



economy

Escríbete para relajarte.
No hay nada más maravilloso viajar por negocios
o placer, cuando viajas en Economy.
nuestro avión es amplio, la gran selección
de entretenimiento disponible, la gran selección
de bebidas y snacks y el servicio amable y atento
que te lleva de la cima al piso.



premium economy

Extiéndete y relájate realmente.
Conviértete en un nivel de comodidad
completamente nuevo al volar en Premium Economy.
Este es un espacio que te permite una
experiencia de volar el asiento y el espacio. Es la
única clase definitivamente superior.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS:
Cada asiento cuenta con un espacio premium
independiente que ajustable en dos posiciones –
90 y 90 grados.

airnewzealand-ar.com
o contactese con su agente de
viajes local

A STAR ALLIANCE MEMBER



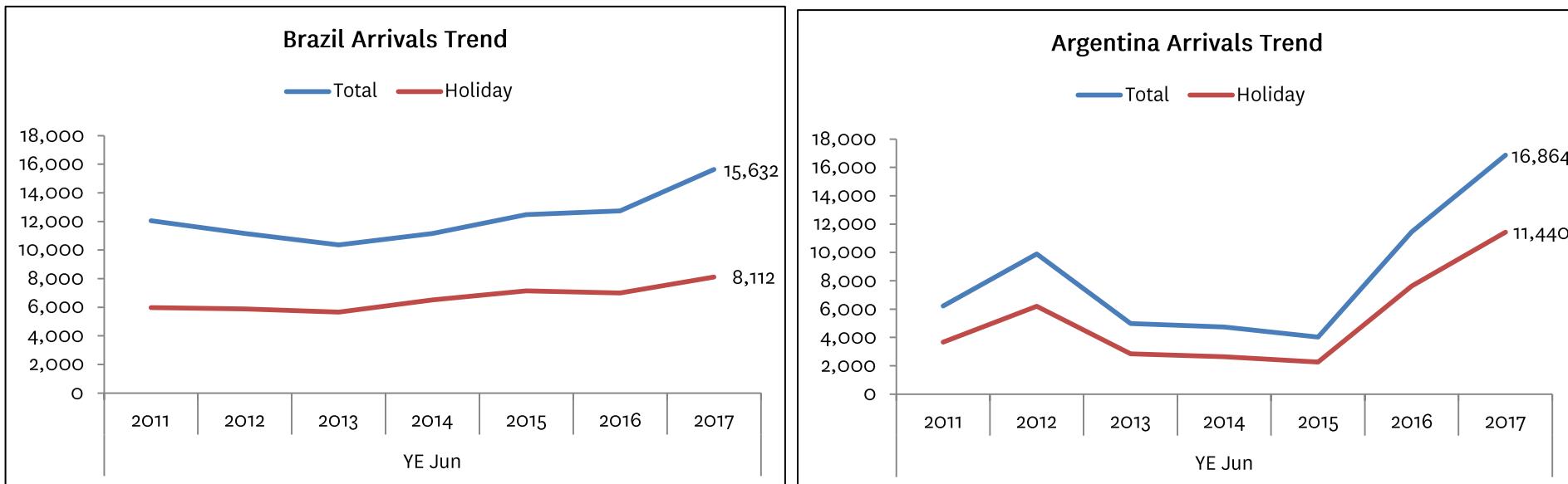
**100% PURE
NEW ZEALAND**

Trade: Kiwi Link South America



**100%[®]
PURE
NEW ZEALAND**

Market Performance: Brazil & Argentina



| | | Growth % | |
|--------|---------|-----------|-----------|
| | | 2016-2017 | 2013-2017 |
| Brazil | Total | 23% | 51% |
| | Holiday | 16% | 43% |

| | | Growth % | |
|-----------|---------|-----------|-----------|
| | | 2016-2017 | 2013-2017 |
| Argentina | Total | 47% | 239% |
| | Holiday | 50% | 302% |

Source: Stats NZ International Travel and Migration June 2017



Kaikoura

100% PURE
NEW ZEALAND

newzealand.com

Any questions?